



社團法人

**台灣觀光旅遊協會**

台灣 403 台中市民權路 290 號 12 樓

Tel:04-2301-2290 Fax:04-3606-1119

團體國別：\_\_\_\_\_ 團體名稱：\_\_\_\_\_ 團體語言：\_\_\_\_\_ 團體屬性：\_\_\_\_\_

導遊派用起迄時間：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時至 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時止共 \_\_\_\_\_ 天 \_\_\_\_\_ 夜

入境機場：\_\_\_\_\_ 班機航次：\_\_\_\_\_ 時間：\_\_\_\_\_ 出境機場：\_\_\_\_\_ 班機航次：\_\_\_\_\_ 時間：\_\_\_\_\_

要求推薦單位：\_\_\_\_\_ 連絡人：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_

敬愛的執事先進：

感謝您有機會接受本會所推薦的專業導遊為 貴公司團體服務，我們非常重視導遊的工作表現，希望藉由這份問卷了解導遊工作能力表現以及旅客滿意度，作為爾後對外服務選派推薦會員或作為專業在職訓練的參考依據，以提升台灣優質觀光旅遊服務品質。謝謝您在百忙中為我們的須要作問卷調查。

為您團體服務導遊姓名：\_\_\_\_\_ 性別 \_\_\_\_\_ 電話 \_\_\_\_\_

- 1.服務態度:  90-100分  80-90分  70-80分  不及格 原因說明：\_\_\_\_\_
- 2.導覽講解:  90-100分  80-90分  70-80分  不及格 原因說明：\_\_\_\_\_
- 3.專業知識:  90-100分  80-90分  70-80分  不及格 原因說明：\_\_\_\_\_
- 4.服裝儀容:  90-100分  80-90分  70-80分  不及格 原因說明：\_\_\_\_\_
- 5.職業道德:  90-100分  80-90分  70-80分  不及格 原因說明：\_\_\_\_\_
- 6.敬業精神:  90-100分  80-90分  70-80分  不及格 原因說明：\_\_\_\_\_
- 7.旅客反映:  90-100分  80-90分  70-80分  不及格 原因說明：\_\_\_\_\_
- 8.整體評價:  90-100分  80-90分  70-80分  不及格 原因說明：\_\_\_\_\_
- 9.結團帳務:  優良  良好  可以  不及格 原因說明：\_\_\_\_\_

請您將問卷調查填妥後，傳真 **04-3606-1119** 本會秘書處。

再次的感謝您！

希望有機會再為貴單位服務！